

Tilsynsrapport

Hjemmeplejen Ærø Kommune

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Plejeområdet

Hjemmeplejen Ærø Kommune
Gilleballetofte 3
5970 Ærøskøbing

CVR- nummer: 28856075 P-nummer: 1013538952 SOR-ID: 1016861000016009

Dato for tilsynsbesøget: 26-08-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Vest

Sagsnr.: 35-2011-21454



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger til rapporten. Vi afslutter tilsynet

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **26-08-2025** vurderet, at der på **Hjemmeplejen Ærø Kommune** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden.

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Ved tilsynet konstaterede vi, at der var enkelte og spredte fund inden for de sygeplejefaglige vurderinger, opfølgning og journalføringen.

Vi vurderer dog, at Hjemmeplejen Ærø generelt har en patientsikkerhedsmæssig forsvarlig praksis og selv vil være i stand til at rette op på de konstaterede mangler ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynsbesøget.

Vi vurderer, at der samlet set er tale om mindre problemer af betydning for patientsikkerheden. Vi forudsætter, at behandlingsstedet følger vores henstillinger.

2. Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Num mer	Navn	Henstillinger
3.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder	• Behandlingsstedet skal sikre at patientens aktuelle problemer og risici er journalført i nødvendigt omfang. • Behandlingsstedet skal sikre at beskrivelsen af patientens aktuelle problemer og risici opdateres ved ændringer i patientens tilstand.
4.	Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser	• Behandlingsstedet skal sikre, at der foreligger et opdateret og tilstrækkeligt overblik over patientens aktuelle sygdomme og funktionsnedsættelser.
5.	Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger	• Behandlingsstedet skal sikre, at journalen indeholder en beskrivelse af aktuel pleje og behandling, samt opfølgning og evaluering heraf.

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Interview om varetagelsen af sundhedsfaglige opgaver, herunder håndtering af journalføring	X			

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
2.	Interview om den sygeplejefaglige vurdering af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder samt plan for pleje og behandling, opfølgning og evaluering	X			
3.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder		X		I en journal manglede der beskrivelse af en patients risiko for hævede ben i forbindelse med patientens hjertesvigt og hvilke observationer, som der skulle foretages i forbindelse med af og påtagning af patientens TED strømper. Behandlingsstedet redegjorde for at der dagligt blev foretaget observationer ved af og påtagning af TED strømper og hvordan der skulle reageres ved forværring. I samme journal manglede der en opdateret beskrivelse af patientens

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
					smerteproblematik og hvilke observationer, der skulle foretages i forbindelse med, at der var en igangværende regulering af den smertestillende behandling. Der kunne ikke i tilstrækkeligt omfang redegøres for patientens smerteproblematik.
4.	Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser		X		I en journal var oversigten over sygdomme og funktionsnedsættelser ikke opdateret efter patienten var udskrevet fra sygehuset, idet det fremgik, at patienten var i iltbehandling. Det fremgik dog af udskrivningsrapporten fra sygehuset, at patienten ikke skulle have ilt.
5.	Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger		X		I en journal manglede der en plan for smertebehandlingen, som aktuelt var under regulering, herunder hvornår og hvordan der skulle følges op på effekten. Der manglede også beskrivelse af opfølgningen og af at der var foretaget en evaluering. Behandlingsstedet redegjorde for, at praksis var, at de fastsatte en opfølgningsdato i journalen og at der blev fulgt op på behandlingen ved doseringen. Dette var ikke gjort og der kunne ikke i tilstrækkelig grad redegøres for, at der var sket en opfølgning og evaluering.

Medicinhåndtering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Interview om medicinhåndtering	X			
7.	Gennemgang af journaler vedrørende	X			

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
	ordineret medicin og medicinlister				
8.	Håndtering og opbevaring af medicin	X			

Overgange i patientforløb

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Interview om overgange i patientforløb	X			

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssi ge risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Hjemmeplejen Ærø er en kommunal plejeenhed i Ærø kommune, som leverer ydelser til ca. 360 borgere.
-
- Der er et tæt samarbejde med hjemmesygeplejen og de to enheder har samme ind mødested.
- Leder af det udekørende team: Tanja Kajhøj.
- Der er ansat 52 medarbejdere i hjemmeplejen fordelt på social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere og ufaglærte vikarer.
- Hjemmeplejen er inddelt i team øst og team vest. Der er tilknyttet tre teamledere.
- Der er d. 1. april 2025 ansat en udviklingssygeplejerske i Ærø Kommune, som der er et tæt samarbejde med.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et reaktivt - udgående tilsyn på baggrund af en bekymringshenvendelse og en avisartikel.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Plejeområdet anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder*.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemført gennemgang af instrukser
- Der blev gennemgået to journaler, som blev udvalgt på tilsynsbesøget
- Der blev gennemgået medicin for to borgere

Ved tilsynet deltog:

- Leder af det udekørende team: Tanja Kajhøj
- Syv medarbejdere
- En udviklingssygeplejerske
- En systemadministrator

Afsluttende opsamling på tilsynets fund blev givet til:

- Ældrechef: Marianne Møller
- Leder af det udekørende team: Tanja Kajhøj
- Syv medarbejdere
- En udviklingssygeplejerske
- En systemadministrator

Tilsynet blev foretaget af:

- Hanne Marian Søgaard, oversygeplejerske
- Linda Bjerger Kok, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under Lovgrundlag og generelle oplysninger.